



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

NACHFOLGENDE BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

- Allgemeine Geschäftsbedingungen: AGB
- Alle Dienstleistungen und Tätigkeiten der Website bzw. Online-Plattform „www.sachkundenachweis-noe.at“: Online-Plattform
- Patricia Kucerik und/oder Melanie Hnat, als Inhaberinnen der Online-Plattform „www.sachkundenachweis-noe.at“: Inhaberinnen
- Patricia Kucerik und/oder Melanie Hnat, sowie weitere Vortragende an der Online-Plattform „www.sachkundenachweis-noe.at“: Vortragende
- Verbraucher, welche diesen Vertrag mit Patricia Kucerik und/oder Melanie Hnat, Inhaberinnen der Online-Plattform „www.sachkundenachweis-noe.at“ abschließen: Teilnehmer

Die folgenden AGB gelten für die Vertragsbeziehung zwischen den Inhaberinnen der Online-Plattform und Teilnehmern, die mit den Inhaberinnen diesen Vertrag abschließen:

GÜLTIGKEIT DER AGB

- a) Mit Abschluss des Vertrages mit den Inhaberinnen hat der Kunde die gegenständlichen AGB akzeptiert und deren sofortige Gültigkeit anerkannt. Gesonderte Vereinbarungen von Teilnehmern oder Dritter, die von den gegenständlichen AGB abweichen, müssen schriftlich von den Inhaberinnen bestätigt werden, ansonsten sind diese nicht geltend.
- b) Diese AGB gelten für alle Verträge zur Erfüllung von unter dem Begriff „Vorträge“ zusammengefasste Dienstleistungen bzw. Zugriffsberechtigungen zu Dienstleistungen online (mit oder ohne die Anwesenheit eines Vortragenden), sowie in Person.
- d) Teilnehmer im Sinne dieser AGB sind sowohl natürliche Personen, welche ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugehören, als auch juristische Personen, welche bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
- e) Die Online-Plattform fungiert als Vermittler von Vorträgen der Vortragenden. Die Vortragenden sind für die Erbringung ihrer Dienstleistungen und die Ausstellung ihrer Rechnungen unabhängig voneinander verantwortlich. Die Rechnungsstellung erfolgt direkt durch den jeweiligen Vortragenden, der somit der Vertragspartner des Teilnehmers ist.



VERTRAGSGEGENSTAND

- a) Die Online-Plattform bietet Vorträge durch Tierärzte und fachkundige Personen zum Erlangen des Nachweises der allgemeinen Sachkunde gemäß § 4 Abs. 4 NÖ Hundehaltegesetz an.
- b) Neben den Inhaberinnen bieten auch andere qualifizierte Vortragende Vorträge auf der Online-Plattform an. Die Namen und Qualifikationen der jeweiligen Vortragenden werden im Zusammenhang mit den einzelnen Vorträgen bekanntgegeben.
- c) Die Online-Plattform bietet ebenso weiterführende Vorträge zum Thema Hundetraining, Hundebeschäftigung und Hundesport an.
- d) Über die Teilnahme an den Vorträgen zur Erlangung der allgemeinen Sachkunde gemäß § 4 Abs. 4 NÖ Hundehaltegesetz wird eine Bestätigung – der NÖ Hundepass (§4 NÖ Hundehalte-Sachkundeverordnung) – ausgestellt.
- e) Die allgemeine Sachkunde umfasst:
 - eine einstündige Information durch einen Tierarzt oder durch eine Tierärztin mit folgenden Themen: die Gesundheit von Hunden inklusive richtiger Haltung und Pflege und die Auswirkung von Krankheiten auf das Sozialverhalten von Hunden
 - eine zweistündige Information durch eine fachkundige Person mit folgenden Themen: der Hund als soziales Lebewesen und die Mensch-Hund-Beziehung, Wesen und Verhalten von Hunden inklusive dem Lernverhalten von Hunden, die Sprache des Hundes, Stress bei Hunden und Maßnahmen zur Stressvermeidung, Angst- und Aggressionsverhalten sowie Aggressionsvermeidung und Gehorsam.
- f) Die Vorträge werden entweder online per Video-Meeting oder in Person an einem bestimmten Ort, vorrangig in Niederösterreich, Burgenland und Wien, abgehalten. Einzelne Details der unterschiedlichen Vorträge sind der Website zu entnehmen.
- g) Die Online-Plattform bietet keine Garantie für das Erreichen eines Ausbildungszieles.



VERTRAGSSCHLUSS

- a) Die auf der Online-Plattform enthaltenen Vorträge stellen keine verbindlichen Angebote seitens der Inhaberinnen dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Teilnehmer.
- b) Der Teilnehmer kann das Angebot über das auf der Online-Plattform integrierte Bestellformular bzw. Buchungstool abgeben. Die vom Teilnehmer gewählten Vorträge werden in den elektronischen Warenkorb gelegt, anschließend wird ein elektronischer Bestellprozess durchlaufen. Dabei stellt das Abschließen des Bestellprozesses durch das Klicken des entsprechenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot über die vom Teilnehmer in den Warenkorb abgelegten Vorträge dar. Der Teilnehmer kann das Angebot auch telefonisch oder per E-Mail an die Online-Plattform abgeben.
- c) Die Inhaberin kann das Angebot des Teilnehmers annehmen, indem dem Teilnehmer eine schriftliche Auftrags- bzw. Buchungsbestätigung übermittelt wird, oder indem der Teilnehmer nach Abgabe seines Angebots zur Zahlung aufgefordert wird.
- d) Nach Abschluss des Vertrags wird der Vertragstext von den Inhaberinnen gespeichert und dem Teilnehmer per E-Mail zugesandt, nachdem dieser seine Bestellung über das Bestellformular bzw. Buchungstool auf der Online-Plattform abgeschickt hat. Eine weitere Bereitstellung des Vertragstextes durch die Inhaberin findet nicht statt. Falls der Teilnehmer vor oder während dem Absenden seiner Bestellung ein Nutzerkonto auf der Online-Plattform erstellt hat, werden die Bestelldaten auf der Online-Plattform archiviert. Der Teilnehmer kann diese Daten kostenlos über sein passwortgeschütztes Nutzerkonto unter Verwendung der entsprechenden Anmeldedaten einsehen.
- e) Es liegt in der Verantwortung des Teilnehmers sicherzustellen, dass die angegebene E-Mail-Adresse für die Bestellabwicklung korrekt ist, damit E-Mails, die von den Inhaberinnen oder Online-Plattform versendet werden, zugestellt werden können. Besonders wichtig ist es, dass der Teilnehmer sicherstellt, dass alle E-Mails, die von den Inhaberinnen, der Online-Plattform oder von Dritten, die mit der Bestellabwicklung beauftragt sind, versendet werden, auch bei der Verwendung von SPAM-Filtern zugestellt werden können.

PREISE

- a) Alle Preise der Online-Plattform sind in Euro ausgewiesen, umsatzsteuerbefreit aufgrund Kleinunternehmerregelung gem. § 6 Abs. 1 Z 27 UstG, zzgl. etwaige Versandkosten und gelten bis auf Widerruf.
- b) Sämtliche Vergütungen richten sich nach den jeweils angegebenen Preisen auf der Online-Plattform und/oder dem entsprechenden Werbemedium der Online-Plattform.



ZAHLUNGSKONDITIONEN

- a) Die Zahlungsmethode ist bei Buchung eines Vortrages über die Online-Plattform zwischen folgenden Methoden wählbar:
- -„Kredit-/Debitkarten“
 - -„Sofortüberweisung“ von Klarna
 - -„PayPal“
- b) Bei allen Zahlungsmethoden ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.

LIEFERKONDITIONEN

- a) Vorträge, welche ausschließlich in digitaler Form verfügbar sind oder einer Zugriffsberechtigung bedürfen, werden ausschließlich in digitaler Form per E-Mail bzw. Zugriffsberechtigung per E-Mail oder auf einem Mitgliedsbereich auf der Online-Plattform zur Verfügung gestellt.

PFLICHTEN DES TEILNEHMERS

- a) Teilnahmevoraussetzung für Trainingseinheiten ist das Vollenden des 18. Lebensjahres, Verlässlichkeit, Eigenberechtigung und die Berechtigung zur Haltung von Tieren im Sinne des §12 TSchG.
- b) Der Kunde ist beim Vortrag zum Erlangen der allgemeinen Sachkunde zur Mitwirkung verpflichtet und hat während des gesamten Vortrags anwesend zu sein. Weiters ist bei der Teilnahme an diesem Vortrag online per Video-Meeting die Kamera über den gesamten Zeitraum eingeschaltet zu lassen.
- c) Teilnehmer müssen über eine E-Mail-Adresse verfügen, da die Abwicklung nach Buchung der Vorträge über das Buchungstool auf der Online-Plattform, via E-Mail stattfindet. Darüber hinaus ist bei sämtlichen Vorträgen online per Video-Meeting ein PC, Tablet oder Smartphone samt Internetzugang notwendig.
- d) Der Teilnehmer ist verpflichtet, jegliche Änderungen bezüglich seines Namens, seiner Wohn- oder E-Mail-Adresse den Inhaberinnen unverzüglich mitzuteilen. Sämtliche Nachteile, die dem Teilnehmer aufgrund eines Verstoßes gegen diese Pflichten entstehen, hat der Teilnehmer zu tragen. Werden aufgrund eines derartigen Säumnisses des Teilnehmers diesem keine E-Mails, Unterlagen, Bestätigungen etc. nicht oder verspätet zugestellt, ist die Inhaberin von Mehrleistungen befreit und nicht dazu verpflichtet, die Unterlagen, Bestätigungen etc. zu ersetzen.



ÄNDERUNGSVORBEHALT

- a) Die Vortragenden behalten sich das Recht vor, Änderungen betreffend Inhalten, Terminen, Zeiten, Orten, Vortragenden, Preisen, etc. vorzunehmen.
- b) Die Vortragenden behalten sich das Recht vor, Vorträge aufgrund von zu geringer Teilnehmerzahl (min. 2) bis zu 24 Stunden vorher abzusagen. Es obliegt den Inhaberinnen, ob ein Ersatztermin gefunden wird, oder ob bereits bezahlte Kosten zur Gänze rückerstattet werden.
- c) Die Vortragenden behalten sich das Recht vor, Vorträge aus wichtigen Gründen (bspw. Krankheit,...) abzusagen, zu verschieben oder durch einen Ersatz vertreten zu lassen. Es obliegt den Inhaberinnen, ob ein Ersatztermin gefunden wird, oder ob bereits bezahlte Kosten zur Gänze rückerstattet werden.
- d) Die Vortragenden behalten sich das Recht vor, laufende Vorträge aus wichtigen Gründen (bspw. Krankheit,...) abzuberechen. Es obliegt den Inhaberinnen, ob ein Ersatztermin gefunden wird, oder ob bereits bezahlte Kosten zum Teil rückerstattet werden.

TEILNAHMEAUSSCHLUSS

- a) Die Inhaberin behält sich ausdrücklich vor, Teilnehmer nach Anmeldung zu Vorträgen auszuschließen. Bereits bezahlte Kosten werden in diesem Fall zur Gänze rückerstattet.
- b) Die Inhaberin behält sich ausdrücklich vor, Teilnehmer bei laufenden Vorträgen mit sofortiger Wirkung auszuschließen. Bereits bezahlte Kosten werden in diesem Fall nicht rückerstattet. Die Gründe für einen Ausschluss aus laufenden Vorträgen können sein:
 - Verletzung von Teilnehmer oder Hund
 - Merk- und sichtbare gesundheitliche bzw. körperliche Beeinträchtigung von Teilnehmer oder Hund
 - Physische oder psychische Gewalt gegen eigenen oder fremden Hund
 - Verstoß gegen das Tierschutzgesetz
 - Unangemessenes Verhalten gegenüber anwesenden Personen
 - Hund stellt eine Gefahr für Personen, Tiere oder Sachen dar
- c) Ist die Zahlung eines Vortrags bis vor Beginn dessen, nicht auf dem Bankkonto den Inhaberinnen eingegangen, so wird der Teilnehmer von der Teilnahme ausgeschlossen.



STORNOBEDINGUNGEN

- a) Der Kunde darf Vorträge, unter Bedachtnahme folgender anfallender Stornogeühren, ohne Angabe von Gründen stornieren:
- 72 bis 24 Stunden vor Beginn: 20% der Kosten
 - Ab 24 Stunden vor Beginn: 100% der Kosten
- b) Es obliegt den Inhaberinnen, ob eine allfällige Gutschrift für den Teilnehmer, entstanden durch die Differenz der bereits bezahlten Kosten und der Stornogeühr, als Gutschein oder durch Überweisung rückerstattet werden.
- c) Die Information über die Stornierung eines Vortrags muss schriftlich per E-Mail oder Telefonnachricht, oder via Buchungstool auf der Online-Plattform eingehen und seitens Online-Plattform schriftlich per E-Mail oder Telefonnachricht automatisch oder manuell bestätigt werden.
- d) Empfängt die Inhaberin oder die Online-Plattform nachweisbar keinerlei Information über die Stornierung eines Vortrags und der Teilnehmer ist zum vereinbarten Zeitpunkt und Ort nicht anwesend, fällt eine Stornogeühr inkl. Schadenersatz in der Höhe von 200% der Kosten an.
- e) Die Namhaftmachung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich. Es besteht kein Anspruch auf tatsächliche Inanspruchnahme des Ersatzteilnehmers durch die Inhaberin oder Online-Plattform.
- f) Bei Stornierung eines Vortrags aus wichtigen Gründen (bspw. Krankheit) des Teilnehmers, entfällt die Stornogeühr gänzlich. Es obliegt den Inhaberinnen, ob bereits bezahlte Kosten als Gutschein für oder durch Überweisung rückerstattet werden.

PERSÖNLICHKEITS- UND URHEBERRECHT

- a) Video-, Foto- und Tonaufnahmen durch Teilnehmer sind ohne vorheriger Zustimmung der Vortragenden und der betroffenen Personen untersagt.
- b) Alle von der Online-Plattform im Zuge von Vorträgen ausgegebenen Unterlagen, sowie Unterlagen von Dritten, sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Weitergabe oder gewerbliche Nutzung dieser Unterlagen oder Teilen dieser, ist strikt untersagt.



HAFTUNG

- a) Jeder Teilnehmer, auch wenn er auf Veranlassung der Vortragenden handelt, trägt die alleinige Haftung für das eigene Verhalten, sowie für das Verhalten seines Hundes. Die Inhaberin, sowie die Vortragenden, haften nicht für sämtliche Schäden, die von Teilnehmern oder deren Hunden an Dritten, anderen Hunden, oder an Gegenständen verursacht werden - außer bei Vorliegen eines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens der Vortragenden.

WIDERRUFSRECHT (RÜCKTRITTSRECHT)

- a) Der Teilnehmer im Sinne eines Konsumenten laut KSchG, hat bei Fernabsatzgeschäften das Recht, ohne Angaben von Gründen, diesen Vertrag binnen 14 Kalendertagen ab Vertragsschluss, zu widerrufen.
- b) Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Teilnehmer einer der Inhaberinnen oder Online-Plattform

www.sachkundenachweis-noe.at

office@sachkundenachweis-noe.at

Inh. Patricia Kucerik

Dammweg 39

A-2441 Mitterndorf an der Fischa

Inh. Melanie Hnat

Schlosspark 119

A-2325 Velm

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Teilnehmer kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.



c) Das Rücktrittsrecht besteht grundsätzlich, entfällt jedoch (§ 18 Abs 1 Z 1 und Z 11 FAGG):

- Nach vollständiger Erbringung der Dienstleistung.

Ist der Verbraucher zu einer Zahlung verpflichtet, entfällt das Rücktrittsrecht nur, wenn der Unternehmer nach einer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung des Verbrauchers mit der Vertragserfüllung begonnen hat und wenn der Verbraucher vor Beginn bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass er sein Rücktrittsrecht mit der Vertragserfüllung verliert.

- Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (z.B. Downloads), wenn der Unternehmer mit der Vertragserfüllung begonnen hat.

Ist der Verbraucher zu einer Zahlung verpflichtet, entfällt das Rücktrittsrecht nur, wenn der Verbraucher dem Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist ausdrücklich zugestimmt hat und der Verbraucher bestätigt hat, zur Kenntnis genommen zu haben, dass er durch den vorzeitigen Beginn der Vertragserfüllung sein Rücktrittsrecht verliert, und wenn der Unternehmer dem Verbraucher eine Bestätigung nach § 7 Abs 3 (Bestätigung des geschlossenen Vertrags auf dauerhaftem Datenträger aus der sich die angesprochene Zustimmung des Verbrauchers und seine Kenntnis vom Entfall des Rücktrittsrechts ergeben; inklusive sämtlicher Informationspflichten des § 4 FAGG) zur Verfügung gestellt hat.

d) Folgen des Widerrufs:

Wenn der Teilnehmer diesen Vertrag widerruft, hat die Inhaberin alle Zahlungen, welche vom Teilnehmer erhalten wurden, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei den Inhaberrinnen oder Online-Plattform eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Inhaberin oder Online-Plattform dieselbe Zahlungsmethode, welche bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, mit dem Teilnehmer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Teilnehmer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

a) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der gegenständlichen AGB berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die ungültige Bestimmung wird durch eine gültige oder wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung am weitesten entspricht.

b) Die Inhaberin ist berechtigt, diese AGB einseitig zu ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Störungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist.

c) Schreib- oder Druckfehler sind vorbehalten.



- d) Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesen AGB, auf der Online-Plattform und allen Unterlagen die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter und beinhalten keine Wertung.
- e) Auf das Vertragsverhältnis und dessen Durchführung findet ausschließlich österreichisches Recht Anwendung.



MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

www.sachkundenachweis-noe.at

Inh. Patricia Kucerik
Dammweg 39
A-2441 Mitterndorf an der Fischa

oder

Inh. Melanie Hnat
Schlosspark 119
A-2325 Velm

oder an

office@sachkundenachweis-noe.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-Bestellt am (*)/erhalten am (*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(*) Unzutreffendes streichen.